

Assistance Logiciel

Dans cette section du site, vous trouverez les questions les plus fréquemment posées et les réponses correspondantes. Si vous ne trouvez toujours pas la réponse à votre question, adressez-nous un mail à contact@decadry.com



Quelle est la configuration système requise pour installer le logiciel DECAdry Soft Pro?

Compatible avec Windows 95, 98, 2000, ME, XP et Vista et fonctionne sous Open Office.

Notre logiciel n'est pas compatible pour les MAC.

Je ne retrouve pas ma référence dans DECAdry Soft Pro ?

Avez-vous pensé à cliquer sur l'icône de la marque d'étiquettes, puis taper votre référence dans texte recherché ?

Comment insérer du texte avec DECAdry Soft Pro ?

Vous devez cliquer sur l'icône "T" qui se trouve à gauche de votre écran et ensuite cliquer sur l'étiquette, un cadre "Editer le texte s'ouvre" (l'icône "T" se trouve dans la barre menu sens vertical), Vous pouvez créer autant de zone texte que vous le souhaitez afin de les placer à différents endroits de l'étiquette.

Je n'ai qu'une partie de mon texte qui apparaît dans l'étiquette que dois-je faire ?

Vous devez agrandir la zone texte en tirant les carrés verts qui l'entourent. Attention à ne pas dépasser la taille de l'étiquette.

Comment faire une fusion avec mon fichier Excel dans DECAdry Soft Pro ?

Vous devez sélectionner votre référence d'étiquettes, ensuite cliquer sur Base de Données, Ouvrir Base de Données, Sélectionner votre fichier Excel ainsi que la feuille concernée. Ensuite sélectionner l'icône "T" qui se trouve à gauche de l'écran et cliquer sur l'étiquette un cadre s'ouvre, vous devez insérer les champs un par un et faire la mise en page après. Ensuite cliquer sur Fichier, Imprimer, l'aperçu avant l'impression vous permettra de vérifier si cela correspond à votre demande.

Après avoir insérer des champs texte de ma base de données, comment dois-je faire pour insérer ma colonne "Gencod" ou code barre ?

Vous devez cliquer sur l'icône "Code Barre", et cliquer sur l'étiquette. A l'endroit "Champs de base de données" il faut sélectionner la colonne correspondante à votre "Gencod" (un aperçu du Gencod apparaît en bas du cadre), faire OK. Ensuite cliquer sur Fichier, Imprimer, l'aperçu avant impression vous permettra de vérifier si cela correspond à votre demande.

Comment faire un code barre avec DECAdry Soft Pro ?

Vous devez sélectionner votre référence d'étiquette, ensuite cliquer sur l'icône « Code barre » et cliquer sur l'étiquette. Un cadre "Modifier le code barre" s'ouvre. Il ne vous reste plus qu'à créer votre Gencod (le soft pro est capable de calculer la clef d'un code barre).

Comment insérer une image avec Decadry Soft Pro ?

Vous devez sélectionner votre référence d'étiquette, ensuite cliquer sur l'icône "Œil" et cliquer sur l'étiquette. Un cadre "Insérer une image" s'ouvre, vous devez rechercher votre image dans vos documents et la sélectionner. Après avec les petits carrés verts, vous étirez l'image.

Comment dois-je faire pour créer un code QR ?

Vous devez sélectionner votre référence d'étiquette, ensuite cliquer sur l'icône "QR" et cliquer sur l'étiquette. Un cadre "QR Code" s'ouvre. Vous devez sélectionner le type de QR que vous souhaitez imprimer. Renseignez toutes les zones, le QR se construit au fur et à mesure, il ne vous reste plus qu'à valider vos renseignements. Vous pouvez l'agrandir ou le réduire et le placer où vous le souhaitez sur votre étiquette, votre carte, votre transfert T-Shirt ou votre étiquette CD.

Je veux créer plusieurs modèles d'étiquettes sur la même feuille ?

Après avoir sélectionné la référence d'étiquette, vous allez créer le Projet 1 (indiqué en bas de la fenêtre ouverte). Pour créer le Projet 2, vous cliquez sur Nouveau (en bas de la fenêtre à côté de Projet 1) ainsi de suite.

Comment dois-je faire pour imprimer plusieurs fois mon étiquette ?

Lorsque vous avez créé votre étiquette, vous cliquez sur Fichier, imprimer, le programme vous demande "Nombre de projet" : cela correspond au nombre d'étiquettes, "Nombre de feuille" : cela correspond au nombre de feuilles que vous souhaitez imprimer.

Est-il possible de réutiliser le reste de ma feuille pour un autre projet ?

Lorsque vous avez déjà imprimé une partie de la feuille il est très simple de repasser la feuille une seconde fois, il suffit de préciser au logiciel quelles étiquettes sont disponibles. Celui-ci vous le demande lors de la dernière étape avant l'impression.

Quelle est la configuration système requise pour installer le logiciel DECAdry Soft Pro?

Compatible avec Windows 95, 98, 2000, ME, XP et Vista et fonctionne sous Open Office.

Notre logiciel n'est pas compatible pour les MAC.

Je ne retrouve pas ma référence dans DECAdry Soft Pro ?

Avez-vous pensé à cliquer sur l'icône de la marque d'étiquettes, puis taper votre référence dans texte recherché ?

Comment insérer du texte avec DECAdry Soft Pro ?

Vous devez cliquer sur l'icône "T" qui se trouve à gauche de votre écran et ensuite cliquer sur l'étiquette, un cadre "Editer le texte s'ouvre" (l'icône "T" se trouve dans la barre menu sens vertical), Vous pouvez créer autant de zone texte que vous le souhaitez afin de les placer à différents endroits de l'étiquette.

Je n'ai qu'une partie de mon texte qui apparaît dans l'étiquette que dois-je faire ?

Vous devez agrandir la zone texte en tirant les carrés verts qui l'entourent. Attention à ne pas dépasser la taille de l'étiquette.

Comment faire une fusion avec mon fichier Excel dans DECAdry Soft Pro ?

Vous devez sélectionner votre référence d'étiquettes, ensuite cliquer sur Base de Données, Ouvrir Base de Données, Sélectionner votre fichier Excel ainsi que la feuille concernée. Ensuite sélectionner l'icône "T" qui se trouve à gauche de l'écran et cliquer sur l'étiquette un cadre s'ouvre, vous devez insérer les champs un par un et faire la mise en page après. Ensuite cliquer sur Fichier, Imprimer, l'aperçu avant l'impression vous permettra de vérifier si cela correspond à votre demande.

Après avoir insérer des champs texte de ma base de données, comment dois-je faire pour insérer ma colonne "Gencod" ou code barre ?

Vous devez cliquer sur l'icône "Code Barre", et cliquer sur l'étiquette. A l'endroit "Champs de base de données" il faut sélectionner la colonne correspondante à votre "Gencod" (un aperçu du Gencod apparaît en bas du cadre), faire OK. Ensuite cliquer sur Fichier, Imprimer, l'aperçu avant impression vous permettra de vérifier si cela correspond à votre demande.

Comment faire un code barre avec DECAdry Soft Pro ?

Vous devez sélectionner votre référence d'étiquette, ensuite cliquer sur l'icône « Code barre » et cliquer sur l'étiquette. Un cadre "Modifier le code barre" s'ouvre. Il ne vous reste plus qu'à créer votre Gencod (le soft pro est capable de calculer la clef d'un code barre).

Comment insérer une image avec Decadry Soft Pro ?

Vous devez sélectionner votre référence d'étiquette, ensuite cliquer sur l'icône "Œil" et cliquer sur l'étiquette. Un cadre "Insérer une image" s'ouvre, vous devez rechercher votre image dans vos documents et la sélectionner. Après avec les petits carrés verts, vous étirez l'image.

Comment dois-je faire pour créer un code QR ?

Vous devez sélectionner votre référence d'étiquette, ensuite cliquer sur l'icône "QR" et cliquer sur l'étiquette. Un cadre "QR Code" s'ouvre. Vous devez sélectionner le type de QR que vous souhaitez imprimer. Renseignez toutes les zones, le QR se construit au fur et à mesure, il ne vous reste plus qu'à valider vos renseignements. Vous pouvez l'agrandir ou le réduire et le placer où vous le souhaitez sur votre étiquette, votre carte, votre transfert T-Shirt ou votre étiquette CD.

Je veux créer plusieurs modèles d'étiquettes sur la même feuille ?

Après avoir sélectionné la référence d'étiquette, vous allez créer le Projet 1 (indiqué en bas de la fenêtre ouverte). Pour créer le Projet 2, vous cliquez sur Nouveau (en bas de la fenêtre à côté de Projet 1) ainsi de suite.

Comment dois-je faire pour imprimer plusieurs fois mon étiquette ?

Lorsque vous avez créé votre étiquette, vous cliquez sur Fichier, imprimer, le programme vous demande "Nombre de projet" : cela correspond au nombre d'étiquettes, "Nombre de feuille" : cela correspond au nombre de feuilles que vous souhaitez imprimer.

Est-il possible de réutiliser le reste de ma feuille pour un autre projet ?

Lorsque vous avez déjà imprimé une partie de la feuille il est très simple de repasser la feuille une seconde fois, il suffit de préciser au logiciel quelles étiquettes sont disponibles. Celui-ci vous le demande lors de la dernière étape avant l'impression.